



Poskytované informácie dotknutej osoby - klienti

v súlade s čl. 13 a čl. 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a rady EÚ č. 2016/679 (GDPR) a § 19 a § 20 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov

Identifikačné a kontaktné údaje prevádzkovateľa:

KÚPELE LÚČKY a.s.

034 82 Lúčky 530

IČO: 316 33 218

spoločnosť zapísaná v OR Okresného súdu Žilina, oddiel: Sa, vložka č. 412/L

tel. kontakt: +421 44 43 75 111

e-mail: sekretar@kupele-lucky.sk

Identifikačné a kontaktné údaje zodpovednej osoby:

ROVNANE consulting, s.r.o. - Ing. Emil Rovňan

Horská 556/6, 05935 Batizovce

IČO: 36 695 351

tel. kontakt: +421 907 957 677

e-mail: gdpr@kupele-lucky.sk

Účel spracúvania osobných údajov a právny základ:

Účel spracúvania osobných údajov:	Právny základ:	Identifikácia príjemcu/kategória príjemcu:
Evidencia klientov, pacientov.	Zákon č. 580/2004 Z. z. o zdravotnom poistení o zmene a doplnení zákona č. 95/2002 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov	Zdravotná poisťovňa
kamerový systém	Oprávnený záujem prevádzkovateľa z dôvodu bezpečnosti a ochrany majetku § 13 písmeno f) zák. 18/2018 Z.z. Zákon č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon v platnom znení; Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov,	X
Profilovanie	Oprávnený záujem prevádzkovateľa z dôvodu propagácie a marketingové aktivity § 13 písmeno f) zák. 18/2018 Z.z.	X
Registrácia zákazníkov prostredníctvom www.kupele-lucky.sk Vedenie databázy osobných údajov registrovaných zákazníkov. Objednávky. Komunikácia medzi adresátom a jeho	Súhlas dotknutej osoby so spracovaním osobných údajov / obchodná zmluva Sprostredkovateľská zmluva uzatvorená s poskytovateľom mailového serveru a na prevádzku E-shopu Nariadenia Európskeho Parlamentu	

poštovým serverom.	a Rady EÚ č. 2016/679 (GDPR) a § 93 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a iné platné právne predpisy súvisiace s IS E-shop	
Evidencia zákazníkov za účelom zasielania reklamných ponúk, akcií, organizovania súťaží. Zasielanie newslettera. Klaster Liptov - evidencia predaja regionálnej zľavovej karty – LIPTOV regionCard, GOPASS.	Súhlas dotknutej osoby, Osobný formulár držiteľa zľavovej karty LIPTOV regionCard (zmluvný vzťah), Zmluva o spolupráci s Tatry Mountainresorts, a.s., Nariadenie Európskeho Parlamentu a Rady EÚ č. 2016/679 (GDPR) a Zák. č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov, Zákon č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon v platnom znení a iné platné právne predpisy súvisiace s IS Marketing	Tatry Mountainresorts, a.s.
Evidencia cudzincov. Hlásenia pobytu na cudzineckej polícii.	Zákon č. 404/2011 o pobyte cudzincov a o zmene a doplnení niektorých zákonov	Cudzinecká polícia
Evidencia / agenda ubytovaných hostí do domovej knihy.	Zákon č. 582/2004 Z. z. o miestnych daniach a miestnom poplatku v platnom znení	Obecný úrad
Vykonávanie dohľadu nad ochranou osobných údajov	Nariadenia Európskeho parlamentu a rady EÚ č. 2016/679 (GDPR) a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov	Ing. Emil Rovňan – zodpovedná osoba ROVNANE consulting, s.r.o. - sprostredkovateľ

Zoznam osobných údajov, dobrovoľnosť alebo povinnosť ich poskytnutia:

Prevádzkovateľ/Sprostredkovateľ získava a spracúva len tie osobné údaje, ktoré sú definované v platných zákonoch SR a sú preto povinné zo zákona. V prípade, ak sú potrebné osobné údaje nad rámec platných zákonov, prevádzkovateľ/sprostredkovateľ ich môže od dotknutej osoby požiadať len s jej preukázateľným a dobrovoľným súhlasom.

Oprávnená osoba:

Prevádzkovateľ/Sprostredkovateľ získava osobné údaje prostredníctvom oprávnených osôb, ktoré sú v pracovno-právnom vzťahu s prevádzkovateľom, a ktoré boli poučené podľa čl. 29 a čl. 32 ods. 4 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ č. 2016/679 (GDPR) a § 36 a § 39 ods. 4 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov zákona o právach a povinnostiach ustanovených zákonom a o zodpovednosti za ich porušenie. Oprávnená osoba preukáže príslušnosť k prevádzkovateľovi na požiadanie dotknutej osoby.

Zoznam tretích strán, ktorým budú osobné údaje poskytnuté a okruh príjemcov, ktorým budú osobné údaje sprístupnené:

Prevádzkovateľ/Sprostredkovateľ **neposkytuje** osobné údaje tretím stranám okrem prípadov, keď povinnosť poskytnúť osobné údaje ukladá prevádzkovateľovi všeobecný záväzný právny predpis, alebo ak je poskytnutie osobných údajov dohodnuté medzi prevádzkovateľom a dotknutou osobou.

Prevádzkovateľ/Sprostredkovateľ **nesprístupňuje** osobné údaje tretím stranám okrem prípadov, keď povinnosť poskytnúť osobné údaje ukladá prevádzkovateľovi všeobecný záväzný právny predpis, alebo ak je sprístupnenie osobných údajov dohodnuté medzi prevádzkovateľom a dotknutou osobou. V prípade, že s osobnými údajmi prídu do styku fyzické osoby dodávateľských či servisných organizácií, sú viazané mlčanlivosťou podľa v súlade s § 79 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov

Zverejnenie osobných údajov:

Prevádzkovateľ/Sprostredkovateľ získané osobné údaje nezverejňuje.

Tretie krajiny, do ktorých sa predpokladá prenos osobných údajov:

Prevádzkovateľ/Sprostredkovateľ nevykonáva ani nezamýšľa prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie.

Doba uchovávaní osobných údajov:

Prevádzkovateľ/Sprostredkovateľ uchováva osobné údaje v súlade s platným Registratúrnym poriadkom a platným Registratúrnym plánom, kde je doba uchovávaní osobných údajov a likvidácia osobných údajov presne stanovená.

Poučenie o právach dotknutej osoby:

• Právo na prístup k osobným údajom

Podľa § 21 zák. č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov má dotknutá osoba právo získať od prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. Ak prevádzkovateľ takéto osobné údaje spracúva, dotknutá osoba má právo získať prístup k týmto osobným údajom.

• Právo na opravu osobných údajov

Podľa § 22 zák. č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov má dotknutá osoba právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. So zreteľom na účel spracúvania osobných údajov má dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov.

• Právo na výmaz osobných údajov

Podľa § 23 zák. č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov má dotknutá osoba právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu vymazal osobné údaje, ktoré sa jej týkajú.

Prevádzkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak dotknutá osoba uplatnila právo na výmaz, ak:

- a) osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali,
- b) dotknutá osoba odvolá súhlas podľa § 13 ods. 1 písm. a) alebo § 16 ods. 2 písm. a), na základe ktorého sa spracúvanie osobných údajov vykonáva, a neexistuje iný právny základ pre spracúvanie osobných údajov,
- c) dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov podľa § 27 ods. 1 a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie osobných údajov alebo dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov podľa § 27 ods. 2,
- d) osobné údaje sa spracúvajú nezákonne,
- e) je dôvodom pre výmaz splnenie povinnosti podľa tohto zákona, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, alebo
- f) sa osobné údaje získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti podľa § 15 ods. 1.

• Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov

Podľa § 24 zák. č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov má dotknutá osoba právo na to, aby prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie osobných údajov, ak:

- a) dotknutá osoba namieta správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov,
- b) spracúvanie osobných údajov je nezákonné a dotknutá osoba namieta vymazanie osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia,

c) prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účel spracúvania osobných údajov, ale potrebuje ich dotknutá osoba na uplatnenie právneho nároku, alebo

d) dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov podľa § 27 ods. 1, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.

- **Právo na presnosť osobných údajov**

Podľa § 26 zák. č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov má dotknutá osoba právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné a ak:

a) sa osobné údaje spracúvajú podľa § 13 ods. 1 písm. a), § 16 ods. 2 písm. a) alebo § 13 ods. 1 písm. b) a

b) spracúvanie osobných údajov sa vykonáva automatizovanými prostriedkami.

Uplatnením práva vyššie uvedeného v odseku nie je dotknuté právo podľa § 23. Právo na prenosnosť sa nevzťahuje na spracúvanie osobných údajov nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi.

Právo dotknutých osôb nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva iných osôb.

- **Právo namietať spracúvanie osobných údajov**

Podľa § 27 zák. č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov má:

(1) Dotknutá osoba má právo namietať spracúvanie jej osobných údajov z dôvodu týkajúceho sa jej konkrétnej situácie vykonávané podľa § 13 ods. 1 písm. e) alebo písm. f) vrátane profilovania založeného na týchto ustanoveniach. Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami dotknutej osoby, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku.

(2) Dotknutá osoba má právo namietať spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, na účel priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom. Ak dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov na účel priameho marketingu, prevádzkovateľ ďalej osobné údaje na účel priameho marketingu nesmie spracúvať.

(3) Prevádzkovateľ je povinný dotknutú osobu výslovne upozorniť na práva podľa odsekov 1 a 2 najneskôr pri prvej komunikácii s ňou, pričom informácia o tomto práve musí byť uvedená jasne a oddelene od akýchkoľvek iných informácií.

(4) V súvislosti s používaním služieb informačnej spoločnosti môže dotknutá osoba svoje právo namietať uplatňovať automatizovanými prostriedkami s použitím technických špecifikácií.

(5) Dotknutá osoba má právo namietať spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie, okrem prípadov, keď je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné na plnenie úlohy z dôvodov verejného záujmu, ak sa osobné údaje spracúvajú na vedecký účel, na účel historického výskumu alebo na štatistický účel podľa § 78 ods. 8.

- **Právo súhlas odvolať**

Dotknutá osoba má právo kedykoľvek svoj súhlas odvolať.

- **Právo podať návrh na začatie konania**

Dotknutá osoba má právo podať návrh na začatie konania podľa §100 zák. č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

- **Právo na automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania**

Podľa § 28 zák. č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov má dotknutá osoba právo na:

(1) Dotknutá osoba má právo na to, aby sa na ňu nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov vrátane profilovania a ktoré má právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju obdobne významne ovplyvňujú.

(2) Odsek 1 sa neuplatňuje, ak je rozhodnutie

a) nevyhnutné na uzavretie zmluvy alebo plnenie zmluvy medzi dotknutou osobou a prevádzkovateľom,

b) vykonané na základe osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, a v ktorých sú zároveň ustanovené aj vhodné opatrenia zaručujúce ochranu práv a oprávnených záujmov dotknutej osoby, alebo

c) založené na výslovnom súhlase dotknutej osoby.

(3) V prípadoch podľa odseku 2 písm. a) a c) je prevádzkovateľ povinný vykonať vhodné opatrenia na ochranu práv a oprávnených záujmov dotknutej osoby, a to najmä práva na overenie rozhodnutia nie automatizovaným spôsobom zo strany prevádzkovateľa, práva vyjadriť svoje stanovisko a práva napadnúť rozhodnutie.

(4) Rozhodnutia podľa odseku 2 sa nesmú zakladať na osobitných kategóriách osobných údajov podľa § 16 ods. 1 okrem prípadov, ak sa uplatňuje § 16 ods. 2 písm. a) alebo písm. g) a súčasne sú zavedené vhodné opatrenia na zaručenie práv a oprávnených záujmov dotknutej osoby.

Bližšie informácie o právach dotknutej osoby sú uvedené v Zákone a tiež na webovej stránke www.kupele-lucky.sk (v časti - ochrana osobných údajov).

Žiadosť dotknutej osoby na uplatnenie jej práv je možné získať u Prevádzkovateľa (zodpovednej osoby) alebo tiež na webovej stránke www.kupele-lucky.sk (v časti - ochrana osobných údajov)

Ak dotknutá osoba nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jej práva môže uplatniť zákonný zástupca. Ak dotknutá osoba nežije, jej práva, ktoré mala podľa tohto zákona, môže uplatniť blízka osoba. V tejto súvislosti pozri príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka.