



**KÚPELE LÚČKY a.s., 034 82 Lúčky**



**Všeobecné obchodné podmienky predaja pobytov a služieb spoločnosti KÚPELE LÚČKY a.s. – IČO 316 33 218 cez internetové stránky [www.kupele-lucky.sk](http://www.kupele-lucky.sk)**

Spoločnosť KÚPELE LÚČKY a.s. prevádzkuje internetové stránky umožňujúce klientom vybrať a rezervovať ubytovacie, liečebné, víkendové a obdobné pobyty, ktoré poskytuje (ďalej len služby). Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú vystavené elektronicky v aktuálnej verzii na adrese [www.kupele-lucky.sk](http://www.kupele-lucky.sk)

KÚPELE LÚČKY a.s. rezervujú služby aj bez overenia u klienta, pokiaľ splňa objednávka všetky náležitosti k tejto činnosti potrebné.

Klient je povinný poskytnúť KÚPELOM LÚČKY a.s. všetky náležitosti potrebné k riadnemu objednaníu a poskytnutíu služieb, čiže pravdivo a úplne vyplniť objednávku a v stanovenom termíne uhradiť platbu za služby. Pokiaľ je klientom právnická osoba, musí poveriť svojho oprávneného zástupcu, ktorý bude s KÚPELMI LÚČKY a.s. komunikovať a ktorý zoznámi svojich účastníkov s poskytovanými službami, s podmienkami a informáciami, ktoré obdrží od KÚPELOV LÚČKY a.s.

V prípade, že nie je možné služby v KÚPELOCH LÚČKY a.s. z akéhokoľvek dôvodu objednať, budú KÚPELE LÚČKY a.s. o tomto klienta informovať.

KÚPELE LÚČKY a.s. majú tiež právo odmietnuť objednávku, ktorá nespĺňa požiadavky nutné k objednaníu služieb, prípadne sú údaje v objednávke neúplné, nepresné alebo rozporuplné alebo aj tie, kde klient uvedie telefonický kontakt, na ktorý ho nie je možné v pracovnej dobe KÚPELOV LÚČKY a.s., t. j. PO – PI od 7.00 do 15.30 zastihnúť.

KÚPELE LÚČKY a.s. si vyhradzuje právo odmietnuť klienta, ktorý opakovane zasiela objednávky neúplne alebo nesprávne vyplnené alebo také, ktoré vyplní s vedomím, že kúpeľný pobyt úmyselne neobjedná.

Pre klienta sú záväzné informácie, ktoré obdrží na potvrdení objednávky, zaslanej KÚPELMI LÚČKY a.s.. Klient je povinný potvrdenie objednávky skontrolovať a prípadné nezrovnalosti ihneď oznámiť pracovníkom obchodného oddelenia, prípadne pracovníkom recepcie, ktorí opravu zaisťujú a zašlú nové potvrdenie objednávky. Pokiaľ tak klient neurobí nebude sa na tieto chyby či nezrovnalosti pri príchode do kúpeľov brať ohľad.

V prípade, že je objednávka potvrdená, je o tomto klient informovaný e-mailom na adresu, ktorú klient uviedol v objednávke. Po potvrdení objednávky budú tiež klientom zaslané e-mailom potrebné pokyny pre poskytovanie služieb v kúpeľoch. Termíny pre platbu zálohy alebo doplatku cien služieb sú záväzné. KÚPELE LÚČKY a.s. nie sú zodpovedné za následky spôsobené oneskorením platby zo strany klienta. V prípade nezaplatenia cien služieb riadne a včas, vrátane zálohovej platby, môžu KÚPELE LÚČKY a.s. od dohodnutého zmluvného vzťahu odstúpiť s tým, že klient je povinný KÚPELOM LÚČKY a.s. zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 20 % z cien služieb.

IČO: 31633218  
DIČ: 2020431061  
IČ DPH: SK2020431061

Tel:00421 44-4 3755126  
Fax: 00421 44-4 392 370  
market@kupele-lucky.sk

[www.kupele-lucky.sk](http://www.kupele-lucky.sk)  
číslo účtu: 00567 19698/0900

KÚPELE LÚČKY a.s. – držiteľ certifikátu radu ISO 9000

Obchodný register Okresného súdu Žilina, oddiel: Sa, vložka č. 412/L

Formulár č. F - 34/02



## KÚPELE LÚČKY a.s., 034 82 Lúčky



Povinnosťou klienta je zaplatiť cenu služieb na účet KÚPEĽOV LÚČKY a.s. (uvedený na potvrdenej objednávke) v lehote splatnosti buď bankovým prevodom alebo platobnou kartou na základe predautorizácie. Prípadný dohodnutý doplatok služieb je klient povinný zaplatiť pri príchode v hotovosti v KÚPEĽOCH LÚČKY a.s.

KÚPELE LÚČKY a.s. vystaví klientovi doklady o zaplatení v deň nástupu na recepcii.

On-line rezervačný systém umožňuje zabezpečený prístup k rezervovaniu, resp. nákupu služieb ponúkaných KÚPEĽMI LÚČKY a.s.. Pri výbere formy platenia platobnou kartou bude klient presmerovaný na chránený server spoločnosti ....., ktorá klientovi garantuje bezpečnosť a ochranu ním vložených dát. K platbe je možné využiť platobné karty VISA, VISA Electron, MasterCard, Maestro.

Klient je oprávnený stornovať objednané služby v KÚPEĽOCH LÚČKY a.s. po písomnom oznámení (poštou, faxom, e-mailom).

V prípade stornovania služieb sa účtuje nasledovný stornopoplatok:

Do 28 dní pred nástupom	5 EUR
Menej ako 27 dní	10 % z celkovej ceny služieb
Menej ako 15 dní	25 % z celkovej ceny služieb
Menej ako 7 dní	50 % z celkovej ceny služieb
Bez oznámenia storna	75 % z celkovej ceny služieb

V prípade skrátenia pobytu v priebehu jeho čerpania, prípadne nečerpania vopred objednaných služieb účtujeme stornopoplatok vo výške 100%, t. j. kúpele majú právo nevrátiť časť kúpnej ceny za tieto služby.

Za zmenu osoby klienta v rámci zarezervovaných ubytovacích kapacít sa neúčtuje žiadny poplatok.

Pokiaľ sú KÚPELE LÚČKY a.s. povinné vrátiť klientovi adekvátnu časť zaplatených služieb, urobia tak do 30 dní. Táto finančná čiastka bude znížená o príslušný stornovací poplatok vo výške hore uvedenej, prípadne administratívny poplatok v paušálnej výške 10 EUR. Transakčné náklady spojené s vrátením ceny služieb idú na vrub klienta.

Obchodné podmienky je možné doplniť a meniť elektronickou formou. V prípade, že k tejto zmene dôjde, je povinnosťou KÚPEĽOV LÚČKY a.s. novú verziu obchodných podmienok zverejniť na [www.kupele-lucky.sk](http://www.kupele-lucky.sk) a odo dňa účinnosti zmeny alebo doplnenia ich prikladať ku všetkým novým Potvrdeniam objednávky.

Spoločnosť KÚPELE LÚČKY a.s. si vyhradzuje právo zmeny cien a zmeny obsahu kúpeľných balíkov služieb.

Objednaním služieb on-line klient súčasne prehlasuje, že súhlasí so spracovaním a uchovávaním svojich osobných údajov v prihlasovacích dokumentoch uvedených za účelom objednania, plnenia a vymáhania zmluvných záväzkov a k evidenčným účelom.

IČO: 31633218

DIČ: 2020431061

IČ DPH: SK2020431061

Tel:00421 44-4 3755126

Fax: 00421 44-4 392 370

market@kupele-lucky.sk

[www.kupele-lucky.sk](http://www.kupele-lucky.sk)

číslo účtu: 00567 19698/0900

KÚPELE LÚČKY a.s. – držiteľ certifikátu radu ISO 9000

Obchodný register Okresného súdu Žilina, oddiel: Sa, vložka č. 412/L

Formulár č. F - 34/02



**KÚPELE LÚČKY a.s., 034 82 Lúčky**



Platnosť a účinnosť týchto všeobecných obchodných je od 1.8.2012.

**IČO: 31633218**

**DIČ: 2020431061**

**IČ DPH: SK2020431061**

**Tel:00421 44-4 3755126**

**Fax: 00421 44-4 392 370**

**market@kupele-lucky.sk**

**www.kupele-lucky.sk**

**číslo účtu: 00567 19698/0900**

**KÚPELE LÚČKY a.s. – držiteľ certifikátu radu ISO 9000**

**Obchodný register Okresného súdu Žilina, oddiel: Sa, vložka č. 412/L**

**Formulár č. F - 34/02**