

Všeobecné obchodné podmienky „Vernostný program LRC“

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Všeobecné obchodné podmienky upravujú právne vzťahy medzi združením právnických osôb **REGION LIPTOV – oblastná organizácia cestovného ruchu**, so sídlom: Štúrova 1989/41, 031 42 Liptovský Mikuláš, IČO: 42 219 906 (ďalej v texte len „REGION LIPTOV“ v príslušnom gramatickom tvare) a majiteľom regionálnej zľavovej karty **LIPTOV Region Card** (ďalej len „majiteľ karty“).

1.1 Definícia produktu - regionálna zľavová karta „LIPTOV Region Card“

Regionálna zľavová karta LIPTOV Region Card (ďalej len „LIPTOV Card“) je karta s čiarovým kódom a unikátnym číslom, ktorá umožňuje jej držiteľovi čerpať zľavy vo výške od 5% do 100% na ponuku služieb partnerských výletných miest, atrakcií a zariadení. Za jednorazový paušálny poplatok mu umožní zľavnený vstup do rôznych atrakcií a výletných miest lokalizovaných v regióne Liptov. Prevádzkovatelia služieb výletných miest a atrakcií v ponuke LIPTOV Card sú zmluvnými partnermi LIPTOV Card (ďalej len „zmluvný partner“). Kartú LIPTOV Card vydáva a distribuuje cez zmluvné predajné miesta REGION LIPTOV spolu so združením cestovného ruchu Klaster LIPTOV, so sídlom Štúrova 1989/41, 031 42 Liptovský Mikuláš, IČO: 42 168 724, ako zmluvným partnerom pre REGION LIPTOV, a to na základe Zmluvy o spolupráci zmluvných strán č. 6/2013 uzavretej dňa 30.12.2013.

1.2. Majiteľ karty

1.2.1 Majiteľ karty je osoba, ktorá získala platnú LIPTOV Card na autorizovanom predajnom mieste alebo priamo v pokladni výletného miesta alebo atrakcie. Karta je neprenosná, výhody z nej plynúce môže využívať len jej oprávnený majiteľ. Poskytovanie LIPTOV Card tretím osobám je zakázané.

1.2.2. V prípade predaja karty cez internet alebo cez niektoré zmluvné predajné miesto môže byť karta nahradená za vymeniteľný „voucher“ v tlačenej podobe. Tento bude vymeniteľný za kartu LIPTOV Card u vybraných predajných miest v regióne LIPTOV, vopred oznámených držiteľovi „vouchera“.

1.3 Brožúra „Sprievodca objavovaním Liptova“

Brožúra „Sprievodca objavovaním Liptova“ (ďalej len „sprievodca“) je distribuovaná s LIPTOV Card a vydáva ju REGION LIPTOV na začiatku zimnej a letnej turistickej sezóny. Získava ho bezplatne každý, kto si zakúpi LIPTOV Card alebo obdrží bezplatne od zmluvného predajného miesta. V sprievodcovi s mapou sú uvedené všetky výletné miesta a atrakcie s krátkym popisom ponúkaných služieb, adresami, otváracími hodinami, odporúčanými tipmi a frekvenciou využitia LIPTOV Card v zmluvnom výletnom mieste, atrakcii alebo zariadení.

1.4 Predajná cena LIPTOV Card

LIPTOV Card je dostupná za aktuálnu predajnú cenu v zmysle platného cenníka vydaného REGION-om LIPTOV. Aktuálna predajná cena LIPTOV Card je prezentovaná na predajných miestach a internetových stránkach visitliptov.sk.

1.5 Uzavretie zmluvy

Zmluvný vzťah („LIPTOV Card - zmluva“) medzi REGION LIPTOV a majiteľom karty vzniká zaplatením kúpnej ceny pri predaji LIPTOV Card, alebo jej bezplatným odovzdaním alebo vytlačením „vouchera“ na predajnom mieste. Na predajnom mieste bude v systéme k unikátnemu číslu karty a čiarovému kódu pridelené meno a priezvisko majiteľa karty, jeho dátum narodenia, typ (cena) karty a v prípade, že ide o ubytovaného hosťa aj termín pobytu. Predajca karty napíše ručne na zadnú stranu LIPTOV Card meno majiteľa karty.

1.6 Predajné miesta

Predajnými miestami sú vybrané výletné miesta a atrakcie ponúkané v LIPTOV Card, partnerské ubytovacie zariadenia a informačné centrá v regióne LIPTOV. Aktuálny zoznam predajných miest je uvedený na visitliptov.sk.

1.7 Práva majiteľa karty

1.7.1 Majiteľ karty je oprávnený počas doby platnosti LIPTOV Card využívať všetky zľavnené služby zmluvných partnerov v rozsahu a kvalite uvedenej v Sprievodcovi Liptov Card. Prevádzkovateľom služieb výletných miest, atrakcií a gastronomických zariadení nie je REGION LIPTOV. Platný je popis ponúkaných služieb a otváracia doba uvedená v sprievodcovi.

1.7.2 Výletné miesto, atraktivita ako aj gastronomické zariadenia, sú oprávnené podrobiť kontrole majiteľa LIPTOV Card a overiť jeho identitu. Ponúkané služby môže využívať majiteľ karty potom, čo na vstupe predloží LIPTOV Card a platný preukaz totožnosti s fotografiou. Každé použitie LIPTOV Card je v danom výletnom mieste, atraktivite a zariadení registrované elektronickým čítacím zariadením, ručným zápisom priamo do elektronickej databázy alebo do pretlačeného formulára.

1.7.3 Majiteľ karty sa pri využití služieb zmluvného partnera LIPTOV Card automaticky stáva jeho klientom. Všetky nároky majiteľa karty, ktoré súvisia s poskytnutím služieb daného zmluvného partnera, predovšetkým uplatnenie nároku na náhradu škody spôsobenej zmluvným partnerom a nároky vyplývajúce z nedostatočného poskytnutia záruk, uplatňuje majiteľ karty voči danému zmluvnému partnerovi. REGION LIPTOV neručí za eventuálne škody spôsobené majiteľovi karty pri využívaní služieb daného zmluvného partnera. REGION LIPTOV nie je povinný prevádzka kontroly u zmluvných partnerov, ktoré súvisia s bezpečnosťou a kvalitou ponúkaných služieb. Preto neručí a nepreberá žiadnu zodpovednosť za ponúkané služby zmluvných partnerov LIPTOV Card a nezabezpečuje nad nimi dohľad. Právny vzťah medzi zmluvným partnerom LIPTOV Card a majiteľom karty upravujú platné obchodné podmienky daného zmluvného partnera.

1.7.4 Majiteľ karty, ako návštevník akceptačného miesta, ktoré je zapojené do „Vernostného programu LRC“, získava za každé jedno (1) minúté euro jeden bod, ktoré sa pripíše na konto majiteľa karty v systéme Cardberg.

1.7.5 Stav bodov na svojom konte, požadovaný počet bodov na uplatnenie nároku na zľavu, čerpanie bodov z vernostného programu, ako aj miesta, kde je možné minúť nazbierané body môže majiteľ karty zistiť na stránke www.visitliptov.sk po zadaní čísla karty.

1.7.6 Majiteľ karty, ako zákazník akceptačného miesta, ktoré je zapojené do „Vernostného programu LRC“, má nárok na čerpanie nazbieraných bodov v pomere 1 bod = 0,1 eura.

1.7.7 Majiteľ karty nie je oprávnený uplatniť si zľavu z vernostného programu len úhradou nazbieraných bodov, ale je povinný na úhradu zľavy kombináciou bodov a finančnými prostriedkami. Pomer kombinácie bodov a finančných prostriedkov určuje výlučne akceptačné miesto, ktoré je zapojené do „Vernostného programu LRC“, pričom akceptačné miesto si určuje produkty, služby, podmienky, rozsah, počet bodov, ako aj obdobie, na základe ktorých sa poskytuje zľava.

1.7.8 Majiteľ karty berie na vedomie, že akceptačné miesto, ktoré je zapojené do „Vernostného programu LRC“ poskytuje zľavu výlučne zo svojej pultovej ceny.

1.7.9 Získané body na karte majú neobmedzenú časovú platnosť, avšak možnosť čerpania bodov a prípadných zliav zaniká uplynutím dňa 14.06.2017, alebo zánikom zariadenia, ktoré je zapojené do „Vernostného programu LRC“ alebo ukončením projektu „Vernostný program LRC“, a to podľa toho, ktorá z týchto okolností nastane ako prvá.

1.8 Povinnosti majiteľa karty

Majiteľ karty je povinný svoju kartu starostlivo uschovať. Za nedbalé používanie sa považuje okolnosť, keď sa jej bez veľkého úsilia a nedovoleným spôsobom môžu zmocniť tretie osoby, alebo situácia, keď majiteľ karty postúpi kartu alebo údaje v nej uložené tretím osobám. Zneužitie karty oprávňuje REGION LIPTOV k predčasnému vypovedaniu zmluvy podľa bodu 1.10. Pri uplatnení zľavy a načítavaní bodov musí zákazník preukázať, že je oprávneným majiteľom tejto karty.

1.9 Zmeny rozsahu služieb a cien u partnerov

1.9.1 K obmedzeniu ponuky služieb a ich využitia u zmluvných partnerov LIPTOV Card môže dôjsť vplyvom nepriaznivej poveternostnej situácie, v dôsledku okolností súvisiacich s ročným obdobím alebo technickým stavom či vykonávaním údržbárskych prác. V prípade, že sa objavia závažné dôvody, ktorých následkom je obmedzenie prevádzky ponúkaných služieb, má REGION LIPTOV so zmluvným partnerom LIPTOV Card právo predčasne ukončiť spoluprácu v priebehu doby platnosti LIPTOV Card. Majiteľ karty nemá v prípade obmedzenia alebo celkového výpadku služieb na základe vyššie uvedených dôvodov právo na žiadnu náhradu alebo zníženie ceny. Obmedzenie alebo celkový výpadok služieb oznámi REGION LIPTOV v čo najbližšom možnom termíne na internetovej stránke visitliptov.sk.

1.9.2 Zmena cien služieb u partnera je vyhradená. REGION LIPTOV nezodpovedá za cenovú politiku zmluvných partnerov LIPTOV Card a neručí za ceny ich služieb. Výška poskytnutých zliav u zmluvných partnerov LIPTOV Card je nemenná počas doby platnosti LIPTOV Card.

1.9.3 Majiteľ karty je povinný písomne ohlásiť združeniu REGION LIPTOV prípadnú zmenu osobných údajov. V prípade, že majiteľ karty zmenil počas doby trvania karty svoju adresu, avšak túto skutočnosť neohlásil, nadobudnú účinnosť písomné oznámenia zo strany REGION LIPTOV zaslané na poslednú doručovaciu adresu uvedenú majiteľom karty.

1.10 Doba platnosti „Vernostného programu LRC“

1.10.1 Vernostný program LRC platí od 15.06.2016 do 14.06.2017 vrátane. Majiteľ karty je počas tohto obdobia oprávnený využívať LIPTOV Card v plnom rozsahu a na všetkých akceptačných miestach, ktoré sú zapojené do „Vernostného programu LRC“.

1.10.2 Majiteľ karty a združenie REGION LIPTOV sú oprávnení na základe závažných dôvodov predčasne a s okamžitou platnosťou vypovedať LIPTOV Card-zmluvu. Dôvodom pre ukončenie zmluvného vzťahu môže byť zneužitie karty jej majiteľom alebo postúpenie karty tretím osobám. REGION LIPTOV je v tomto prípade oprávnený kartu bez náhrady zablokovať. Majiteľ karty je povinný LIPTOV Card bez odkladu vydať.

1.10.3 Prenos bonusových služieb od zmluvných partnerov do ďalšej turistickej sezóny bude automaticky možný po ukončení aktuálnej turistickej sezóny.

1.11 Strata/ krádež

Pri strate alebo krádeži karty je nevyhnutné čo najrýchlejšie túto udalosť ohlásiť REGION-u LIPTOV, ktorý kartu okamžite zablokuje. Majiteľovi karty bude za aktuálnu cenu novej LIPTOV Card vystavená nová karta.

1.12 Ochrana dát

REGION LIPTOV registruje a spracováva všetky osobné údaje majiteľa karty, ktoré získa na základe nadobudnutého zmluvného vzťahu upravujúceho podmienky požívania karty LIPTOV Card. Sú to predovšetkým meno, priezvisko, dátum narodenia, mesto a štát bydliska, emailová adresa a tiež spôsob, dátum, rozsah a preferencie využívaných služieb (ďalej len „údaje“). Tieto údaje môžu byť využité zo strany REGION-u LIPTOV na marketingové účely, a toto oprávnenie dáva majiteľ karty LIPTOV Card REGION-u LIPTOV na základe vlastnoručného podpisu na „Osobnom formulári držiteľa zľavovej karty LIPTOV Region Card“ pri kúpe karty. Údaje sa ďalej vyhodnocujú aj za účelom vylepšenia ponuky LIPTOV Card. REGION LIPTOV sa zaväzuje k tomu, že pomocou zabezpečovacieho systému ochráni jemu zverené údaje pred odcudzením a prípadným zneužitím nepovolnými osobami. REGION LIPTOV sa zaväzuje, že údaje nebude ďalej postupovať ani ich dávať k dispozícii tretím osobám. Poskytovanie údajov ďalším osobám je dovolené len s písomným súhlasom majiteľa karty.

1.13 Miesto plnenia a miesto súdneho konania

V prípade súdnych sporov platí výhradne slovenské právo. Za miesto súdneho konania pre LIPTOV Card zmluvy bol určený príslušný Okresný súd Liptovský Mikuláš.

Liptovský Mikuláš, dňa 15.6.2016

REGION LIPTOV – oblastná organizácia cestovného ruchu

.....
zast.: Ing. Ján Blcháč, PhD., predseda predstavenstva
Ing. Oldrich Lauko, MBA, podpredseda predstavenstva